

**S-Cape Partners** è un tour operator di turismo attivo, specializzato nel settore dei viaggi a piedi, in bicicletta, culturali e *foodie*, in Italia e Croazia. Organizziamo vacanze in libertà (auto-guidate), piccoli gruppi guidati, viaggi per famiglie e itinerari personalizzati.

Elementi immancabili nei nostri programmi sono il cibo prelibato, la qualità dell'accoglienza, la natura, il ritmo dei passi durante un cammino o della ruota della bicicletta che gira. Selezioniamo le destinazioni in virtù della loro bellezza e del loro patrimonio culturale.

Più di ogni altra cosa, vogliamo costruire memorie che accompagneranno il viaggiatore per tutta la vita: immagini di attimi unici ed indelebili, che riaffioreranno alla mente quando ce ne sarà più bisogno, coronati da emozioni irripetibili; ed è lì che nasce il desiderio di partire per la prossima avventura.

La nostra **missione** è quella di offrire **esperienze di viaggio uniche, immersive e arricchenti**. Lo facciamo creando **programmi di viaggio ispirazionali** e al tempo stesso **responsabili e sostenibili**, che promuovano la **tutela e la conservazione delle risorse naturali ed antiche delle destinazioni**.

Questa politica si applica a tutte le operazioni, dalla direzione al livello esecutivo della nostra azienda. Il personale, i fornitori e i partner sono tenuti a rispettare pienamente gli obiettivi di questa politica, ogni volta che ciò sia possibile nell'ambito dei budget disponibili. Questa politica si applica a tutti i marchi che operano sotto l'organizzazione di S-Cape Partners.

#### I nostri marchi:



- Vende pacchetti di viaggio ad agenzie di viaggio prevalentemente straniere;
- Destinazioni: Italia, Croazia;
- Mercati target principali: Olanda, Belgio, Austria, Regno Unito, Irlanda, Germania, Svizzera, Norvegia, Svezia, Australia, Nuova Zelanda, Stati Uniti, Canada, Giappone, Israele;
- Creazione in corso di un nuovo brand che offre itinerari di alta gamma, costruiti su misura per il cliente specifico, in Italia.
- Vende pacchetti di viaggio a clienti diretti, al momento prevalentemente italiani;
- Specializzato in cammini a lunga percorrenza (Via Francigena)
- Destinazioni: prevalentemente Italia (creazione diretta di pacchetti); Europa in generale, tramite intermediazione di pacchetti di tour operator attentamente selezionati;
- Mercati target principali: Italia, Regno Unito, Belgio, Olanda, Germania, Svizzera.



S-Cape Countryside Travel srl - Borgo Allegri 16 R 50122 Firenze - Italy  
Tel +39 0552345334 - Fax +39 055 2469163 - info@s-cape.it



- Vende pacchetti di viaggio a clienti diretti;
- Specializzato in viaggi in bicicletta in Italia ed Europa;
- Destinazioni: Europa;
- Mercati target principali: Italia



- Vende pacchetti di viaggio a clienti diretti;
- Specializzato in viaggi in bicicletta in Italia;
- Destinazioni: Italia;
- Mercati target principali: Regno Unito, Belgio, Olanda, Germania, Svizzera

## Politica di Sostenibilità e Ambientale

Come ogni altra attività umana, **anche viaggiare ha un impatto**, questo non possiamo evitarlo. Quello che, però, possiamo fare è **lavorare sulla minimizzazione e sulla compensazione** di quell'impatto. Inoltre, **l'attività turistica porta anche benefici** alle destinazioni, ed è su questi benefici che dobbiamo lavorare per **massimizzarli**.

Trattandosi di **viaggi attivi a piedi ed in bicicletta**, il core business di S-Cape Partners è **intrinsecamente sostenibile**. Tuttavia, non possiamo ignorare che anche il turismo attivo lascia la propria impronta: a volte si rende necessario inserire dei transfer privati nei programmi e non tutti gli itinerari (soprattutto quelli di gruppo) sono puramente a piedi o in bicicletta.

La **sostenibilità** è **argomento prioritario** a S-Cape Partners, per noi significa **prendersi cura di casa**. Ci sentiamo responsabili per il mondo in cui viviamo, per **l'ambiente** del quale siamo parte integrante; crediamo fermamente di poter fare la nostra parte affinché i **diritti umani** siano equamente garantiti in tutte le culture e le società del mondo e affinché si affermino **modelli economici** in grado di **creare ricchezza per tutti** e al tempo stesso di **salvaguardare le risorse** sulle quali quella ricchezza si fonda, così che possano essere ereditate ed ampliate dalle generazioni future.

Nell'offrire il nostro servizio al Cliente teniamo perciò saldi i seguenti principi fondamentali:

- il rispetto delle aspettative di sostenibilità di tutte le parti interessate;
- Il rafforzamento dei rapporti con tutti i fornitori con lo scopo della creazione di un circolo virtuoso a favore e a tutela dell'ambiente;
- La condivisione con tutti i nostri collaboratori degli obiettivi aziendali in materia di sostenibilità

Al fine di dare attuazione ai principi suddetti, con specifico riferimento ai temi ambientali, S-CAPE PARTNERS traccia le linee guida per la definizione e l'attuazione degli obiettivi da condividere con tutte le parti interessate i cui elementi sono di seguito esposti:

- Definizione, applicazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per l'Ambiente in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Pianificazione dei processi aziendali sulla base dei fattori interni e esterni di contesto, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi per l'ambiente ad essi connessi



S-Cape Countryside Travel srl - Borgo Allegri 16 R 50122 Firenze - Italy  
Tel +39 0552345334 - Fax +39 055 2469163 - info@s-cape.it

- Rispetto delle prescrizioni, degli adempimenti legislativi (con particolare riguardo a quelli ambientali) e delle norme contrattuali;
- Prevenzione dell'inquinamento
- Assicurazione di una appropriata informazione e formazione delle risorse umane sugli aspetti in materia ambientale connessi alle attività svolte e comunicazione dei principi della politica aziendale tramite incontri e riunioni periodiche al fine di stimolare anche suggerimenti e nuove metodiche;
- Sviluppo di metodiche che soddisfino in termini di qualità ambientale le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e che siano in linea con i principi di sostenibilità ambientale
- Attuazione di appropriati sistemi di monitoraggio della qualità delle performance ambientali dell'organizzazione
- Comunicazione al personale e diffusione tra le parti interessate della politica aziendale per l'ambiente e più in generale la costante disponibilità alle comunicazioni interne ed esterne di carattere ambientale (es. risultati raggiunti e nuovi obiettivi di miglioramento, ecc...)
- Promozione del miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale
- Promozione della partecipazione e della consultazione delle parti interessate per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del Sistema di Gestione Ambientale;
- Promozione dello sviluppo aziendale salvaguardando le prestazioni ambientali dell'azienda
- Selezione dei fornitori sulla base di valutazioni obiettive delle relative prestazioni ambientali
- Impegno alla valutazione periodica della conformità alle leggi e ai requisiti per la salvaguardia dell'ambiente
- Definizione periodica di obiettivi di miglioramento per l'ambiente
- Riduzione degli impatti ambientali negativi connessi alle proprie attività
- Tutela dell'ambiente attraverso il risparmio delle risorse naturali, evitandone lo spreco e, attraverso analisi per verificare la possibilità di riutilizzi o ricicli di energia e materiali;
- Miglioramento nell'uso delle risorse;
- Mantenimento di un alto livello di informazione e comunicazione sia con l'interno che con l'esterno, attraverso strumenti adeguati;
- Mantenimento di un sistema di analisi del rischio, preparazione e risposta alle emergenze;
- Ricerca di soluzioni organizzative e proposte di viaggio che consentano di ridurre e/o minimizzare i consumi energetici, idrici e le emissioni di CO2 in atmosfera e la produzione di rifiuti
- Rispetto dei principi di circolarità 5R (rifiutare, ridurre, riusare, riutilizzare, riciclare) di sostenibilità ambientale
- Riduzione e Compensazione della propria impronta di carbonio diretta e indiretta

Nella consapevolezza che l'implementazione degli obiettivi ambientali e di sostenibilità sia possibile solamente in un'ottica di collaborazione, S-CAPE PARTNERS ricerca costantemente partnership con realtà



S-Cape Countryside Travel srl - Borgo Allegri 16 R 50122 Firenze - Italy  
Tel +39 0552345334 - Fax +39 055 2469163 - info@s-cape.it

che condividano i medesimi valori di attenzione alla protezione dell'ambiente, delle persone nonché con orientamento all'innovazione.

Gli impegni descritti nella politica sono declinati in obiettivi di miglioramento per l'Ambiente che S-CAPE PARTNERS approva annualmente assicurando tutte le risorse necessarie per il loro raggiungimento e attuando un'attività di monitoraggio.

L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, il riesame degli obiettivi e traguardi, la revisione della presente politica con cadenza annuale, e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

Il Management si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati

## **Attraverso la presente politica di sostenibilità, S-Cape Partners Italia si impegna in particolare a:**

### **Gestione della sostenibilità e conformità alla legge**

- La leadership di S-Cape Partners è totalmente impegnata nella performance di sostenibilità dell'azienda e approva la dichiarazione e la politica di sostenibilità dell'azienda.
- Utilizzeremo la piattaforma Travelife per riferire sui nostri progressi in materia di sostenibilità e per monitorare e valutare i progressi compiuti. Ci impegniamo a comunicare la nostra performance di sostenibilità pubblicando ogni anno un rapporto di sostenibilità.
- S-Cape Partners si impegna a migliorare continuamente le pratiche di sostenibilità, compreso il monitoraggio e la valutazione continui della nostra politica di sostenibilità, con personale e risorse dedicate per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità.
- S-Cape Partners si attiene a tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali in materia di risorse umane, diritti umani, diritti dei bambini, diritti fondiari, gestione ambientale, fauna selvatica e utilizzo del territorio. Seguiamo un rigoroso Codice etico, che include una politica di tolleranza zero per corruzione, concussione, lavoro forzato e discriminazione.

### **Politica sociale e diritti umani**

- Siamo consapevoli che i nostri dipendenti sono la nostra risorsa più importante per offrire esperienze di viaggio significative ai nostri clienti. Pertanto, manteniamo una chiara politica delle risorse umane per garantire:
  - Conformità alle leggi in tutti i settori
  - Un luogo di lavoro sicuro, sano e accogliente
  - Condizioni contrattuali eque, compresa un'equa retribuzione
  - Opportunità di formazione, tra cui corsi di formazione sui temi della sostenibilità, delle molestie sessuali e dello sfruttamento sul posto di lavoro e nell'industria
  - Partecipazione alle attività di pianificazione della sostenibilità
  - Inclusione e pari opportunità per tutti i dipendenti, in particolare per quanto riguarda la retribuzione, la promozione, la distribuzione dei benefit e le opportunità di sviluppo professionale.

Inoltre:



S-Cape Countryside Travel srl - Borgo Allegri 16 R 50122 Firenze - Italy  
Tel +39 0552345334 - Fax +39 055 2469163 - info@s-cape.it

S-Cape Partners si impegna a rispettare il principio della retribuzione equa e paritaria per un lavoro simile e di pari valore per tutti i suoi dipendenti e collaboratori, indipendentemente da sesso/genere, razza, origine nazionale, stato civile, età e religione.

S-Cape Partners si impegna ad adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di atti di corruzione, concussione, discriminazione e violazione dei diritti umani, compresi il lavoro forzato, il traffico di esseri umani e tutti i diritti dei bambini.

S-Cape Partners si aspetta inoltre questo impegno da parte di tutti i partner e fornitori.

## Gestione ambientale delle attività di ufficio

- Ci impegniamo a mantenere il più possibile l'impronta diretta delle nostre operazioni commerciali e a seguire attivamente i principi di circolarità 5R (rifiutare, ridurre, riusare, riutilizzare, riciclare) di sostenibilità ambientale. Abbiamo messo in atto le seguenti misure:
  - Seguire tutte le normative locali e nazionali in materia di diritto ambientale
  - Misurare, monitorare e valutare l'uso di tutte le materie prime e i prodotti acquistati, soprattutto in termini di acqua, rifiuti, energia e carbonio.
  - Acquistare le forniture per ufficio a livello locale, stagionale, del commercio equo e solidale, all'ingrosso, con imballaggi limitati e, quando possibile, con certificazione di sostenibilità.
  - Stampare solo se strettamente necessario e, quando si stampa, stampare sempre fronte/retro. La carta deve essere sempre certificata FSC o equivalente, con preferenza per la più alta percentuale di materiali post-consumo.
  - Digitalizzazione di tutti i documenti (operativi, amministrativi, gestionali).
  - In tutte le aree comuni sono presenti misure di risparmio energetico.
  - Tutte le apparecchiature e l'illuminazione sono ad alta efficienza energetica e sono spente/scollegate quando non sono in uso.
  - In tutte le aree comuni e nei servizi igienici sono state adottate misure di risparmio idrico, compresi i filtri per le fontanelle.
  - I rifiuti sono separati nelle seguenti categorie: [plastica, organico, prodotti di carta, pericolosi] e vengono smaltiti correttamente da [un'azienda privata o un comune a seconda dell'articolo].
  - L'inquinamento acustico, luminoso e atmosferico è ridotto al minimo, poiché il nostro ufficio è alimentato al 100% da energia elettrica.
- S-Cape Partners si impegna a ridurre la propria impronta di carbonio e cerca di ridurre il più possibile la quantità di viaggi:
  - Monitorando e misurando l'impronta di carbonio con l'obiettivo di ridurre il più possibile e compensare le quantità rimanenti.
  - Incoraggiando il lavoro a distanza quando possibile e, quando non è possibile, rendendo più facile per i dipendenti limitare la loro impronta di carbonio utilizzando modalità di trasporto ecologiche.
  - Ci impegniamo a compensare le nostre rimanenti emissioni di carbonio dirette e indirette derivanti dai viaggi e dall'uso di energia fossile attraverso i progetti ReteClima.
  - Installare attrezzature ed elettrodomestici ad alta efficienza energetica [ove appropriato/possibile].
  - L'ufficio di S-Cape Partners è situato in un'area urbana e rispetta tutte le leggi locali sull'uso del suolo, rispetta le risorse culturali e naturali locali nelle nostre operazioni commerciali e favorisce un'architettura e un design sostenibili.



S-Cape Countryside Travel srl - Borgo Allegri 16 R 50122 Firenze - Italy  
Tel +39 0552345334 - Fax +39 055 2469163 - info@s-cape.it

## Politica generale sui fornitori

- S-Cape Partners si impegna ad approvvigionarsi di prodotti e servizi in modo responsabile, evitando il più possibile impatti dannosi sulla società, sulla cultura e sulla natura. Ci aspettiamo lo stesso livello di impegno dai nostri fornitori.
- S-Cape Partners preferisce lavorare con partner che condividono l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità. Ciò significa che preferiamo partner che abbiano una dichiarazione scritta sulla sostenibilità come parte integrante della loro politica aziendale e/o una chiara politica di sostenibilità.
- S-Cape Partners preferisce lavorare con fornitori nelle destinazioni che sono di proprietà o gestiti localmente, che utilizzano prodotti e servizi locali e stagionali e che beneficiano la comunità locale assumendo localmente e in modo equo e fornendo condizioni di lavoro eque.
- Quando possibile, S-Cape Partners preferisce selezionare aziende partner che rispettino certificazioni specifiche per il turismo, riconosciute a livello internazionale (accreditate GSTC) o altre certificazioni di sostenibilità.
- S-Cape Partners si aspetta che i suoi fornitori aderiscano a un **Codice di condotta** che include le seguenti pratiche commerciali responsabili:
  - Rispetto di tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali.
  - Rispetto di tutti i diritti umani, compresi i diritti dei lavoratori, dei bambini e delle donne.
  - Impegno a garantire condizioni di lavoro eque
  - Rispettare le politiche anticorruzione, anti-concussione, antiestorsione e antidiscriminazione.
  - Proteggere i bambini dallo sfruttamento (sessuale) attraverso il turismo
  - Proteggere l'ambiente e le risorse naturali
  - Agire nel migliore interesse delle comunità locali
  - Tutela degli interessi di S-Cape Partners
- Seguendo una politica di tolleranza zero, S-Cape Partners interromperà immediatamente qualsiasi rapporto con i fornitori che violano il Codice di Condotta, in particolare attraverso atti di corruzione, discriminazione e violazione dei diritti umani.
- S-Cape Partners sensibilizza i propri fornitori ad adottare pratiche sociali e ambientali corrette e a ridurre al minimo l'impronta di carbonio.
- S-Cape Partners collabora attivamente con i fornitori per migliorare le loro performance di sostenibilità. Incoraggiamo i nostri fornitori a informarsi continuamente sulla sostenibilità e forniamo/supportiamo questo apprendimento quando possibile.
- S-Cape Partners mantiene linee di comunicazione aperte con i propri fornitori e partner e incoraggia il feedback dei propri stakeholder in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare sulla sostenibilità.

## Politica generale su agenzie locali

- S-Cape Partners collabora solo con agenzie partner che aderiscono al Codice di Condotta dell'azienda.
- Nell'intero processo di sviluppo e gestione dei nostri pacchetti di viaggio, S-Cape Partners si aspetta che le agenzie partner agiscano nell'interesse delle comunità e dell'ambiente circostanti e dei nostri ospiti.
- S-Cape Partners offre alle agenzie partner opportunità di apprendimento e gestione della sostenibilità, tra cui l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento e reporting online Travelife.



S-Cape Countryside Travel srl - Borgo Allegri 16 R 50122 Firenze - Italy  
Tel +39 0552345334 - Fax +39 055 2469163 - info@s-cape.it

- S-Cape Partners lavora solo con aziende partner che sono registrate a livello statale/fiscale, in quanto ciò dimostra la loro legalità e garantisce che paghino le tasse nel Paese in cui operano.

### Politica generale sui trasporti

- S-Cape Partners collabora solo con fornitori di servizi di trasporto che aderiscono al Codice di Condotta dell'azienda.

- Nella scelta dei mezzi di trasporto per gli ospiti e per i viaggi di lavoro, S-Cape Partners si impegna a scegliere le opzioni più ecologiche disponibili per il viaggio verso, da e all'interno della destinazione, tenendo conto della distanza, del prezzo, del percorso e del comfort.

- S-Cape Partners ha implementato chiare linee guida per la riduzione delle emissioni di gas serra derivanti dal trasporto e per la scelta delle opzioni di trasporto più rispettose dell'ambiente, tra cui le seguenti misure:

- Preferire il trasporto via terra a quello aereo per le destinazioni di viaggio a breve distanza.
- Evitare il più possibile i voli all'interno delle destinazioni
- suggerire l'uso di opzioni di trasporto pubblico nelle destinazioni
- Utilizzare veicoli di dimensioni adeguate alle dimensioni del gruppo e acquistare i veicoli più efficienti disponibili.

- S-Cape Partners si impegna - e ha un sistema in atto - a misurare e compensare le emissioni di gas serra inevitabili prodotte dal trasporto attraverso i progetti certificati di Rete Clima. I costi di compensazione sono inclusi di default nel prezzo del pacchetto.

### Politica generale sull'accoglienza

- S-Cape Partners collabora solo con strutture di accoglienza che aderiscono al Codice di Condotta dell'azienda.
- Nel processo di selezione delle strutture ricettive, S-Cape Partners considera le pratiche di sostenibilità di una struttura ricettiva, tenendo conto della sua gestione sostenibile e della sua impronta sociale e ambientale.
- S-Cape Partners privilegia la selezione di strutture ricettive che rispettano e proteggono l'uso del territorio e mettono in risalto elementi di architettura, costumi e tradizioni locali.
- S-Cape Partners seleziona fornitori e strutture ricettive che sono di proprietà e gestione locale
- S-Cape Partners condivide le conoscenze e le migliori pratiche per le strutture ricettive sostenibili

### Politica generale sulle attività ed escursioni

- S-Cape Partners collabora solo con fornitori di escursioni che aderiscono al Codice di condotta dell'azienda.
- Tutte le escursioni e le attività gestite da o per conto di S-Cape Partners rispettano i costumi, le tradizioni, l'integrità culturale e le risorse naturali locali.
- S-Cape Partners si impegna a non offrire escursioni che danneggino gli esseri umani, la fauna selvatica, l'ambiente o le risorse naturali come l'acqua e l'energia.
- S-Cape Partners privilegia le escursioni e le attività che vanno a beneficio delle comunità locali, rispettano il benessere degli animali e sostengono la tutela dell'ambiente.
- S-Cape Partners dispone di chiare linee guida per le escursioni sensibili dal punto di vista ambientale e culturale offerte da o per conto dell'azienda. Queste linee guida vengono comunicate attivamente agli ospiti e distribuite e applicate dai fornitori di escursioni e dalle guide.



S-Cape Countryside Travel srl - Borgo Allegri 16 R 50122 Firenze - Italy  
Tel +39 0552345334 - Fax +39 055 2469163 - info@s-cape.it

DATA I EMISSIONE	26/08/2024	DATA REVISIONE		INDICE REVISIONE	Rev. 0
------------------	------------	----------------	--	------------------	--------

- S-Cape Partners offre ai fornitori di escursioni e attrazioni opportunità di apprendimento e gestione della sostenibilità, tra cui l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento e reporting online Travelife.

### Politica generale su tour leader, guide e rappresentanti locali

- S-Cape Partners si impegna ad assumere guide, portatori, autisti o altro personale locale qualificato, a pagare loro un salario adeguato e a garantire condizioni di lavoro sicure ed eque. Ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori che assumono personale locale per conto di S-Cape Partners.
- S-Cape Partners è consapevole che le guide sono gli intermediari tra gli ospiti e il contesto socio-culturale e ambientale della destinazione, trasmettendo loro un comportamento appropriato.
- S-Cape Partners offre alle guide opportunità di apprendimento sui temi della sostenibilità, tra cui l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento online Travelife.

### Politica generale sulle destinazioni

- S-Cape Partners preferisce lavorare in destinazioni che si sono impegnate nella sostenibilità come parte integrante dello sviluppo della comunità e della destinazione.
- S-Cape Partners si propone di inviare i visitatori in aree turistiche secondarie o meno conosciute per evitare il turismo di massa.
- S-Cape Partners esclude le destinazioni che hanno un impatto negativo eccessivo sul territorio e la comunità locale dovuto al turismo.

#### Contributo alle comunità locali / rete economica locale

- S-Cape Partners si impegna a contribuire positivamente alle destinazioni in cui opera, attraverso:
  - approvvigionandosi localmente e in modo responsabile e sostenendo le arti e la cultura locali e tradizionali
  - Incoraggiando gli ospiti a fare acquisti responsabili.
  - Collaborando con altri attori del turismo locale (tra cui il governo locale e altre imprese turistiche) per promuovere lo sviluppo turistico sostenibile della destinazione.
  - Sostenere progetti locali attraverso aziende certificate Reteclima.

#### Gestione ambientale nelle destinazioni

- S-Cape Partners si impegna a salvaguardare l'ambiente nelle destinazioni in cui opera:
  - Assicurando che le risorse naturali rimangano intatte
  - Educando gli ospiti ai principi del viaggio responsabile e del comportamento responsabile dei visitatori.

### Comunicazione e tutela del cliente

#### Privacy

- La tutela dei nostri clienti è la nostra priorità. Per questo motivo, manteniamo una chiara politica sulla privacy online per garantire:
  - La conformità legale in tutti gli aspetti
  - I clienti e i loro dati siano protetti
  - I clienti sappiano come vengono utilizzate le loro informazioni



S-Cape Countryside Travel srl - Borgo Allegri 16 R 50122 Firenze - Italy  
Tel +39 0552345334 - Fax +39 055 2469163 - info@s-cape.it



## Marketing e comunicazione

- S-Cape Partners si impegna a essere sincera in ogni situazione e in ogni momento. Offriamo prodotti e servizi che fanno ciò che dichiariamo nelle nostre comunicazioni.
- Rispettiamo i nostri impegni e le nostre promesse esplicite e implicite.
- Siamo contrari al greenwashing e sosteniamo al 100% le nostre dichiarazioni di sostenibilità.
- Ci sforziamo di essere inclusivi e rappresentativi nel nostro marketing e di tenere sempre conto delle sensibilità culturali, religiose ed etniche.

## Comunicazione sulla sostenibilità

- I clienti sono informati sull'impatto sociale e ambientale del loro viaggio e vengono istruiti sulle scelte sostenibili che possono fare, compresa una comunicazione trasparente su:
  - Alloggi certificati
  - Compensazione delle emissioni di CO2 del viaggio
  - Attività ed escursioni a beneficio delle comunità locali e della tutela dell'ambiente
  - Modo di viaggiare responsabile

## Esperienza del cliente

- S-Cape Partners vuole che tutte le esperienze dei clienti siano positive e segue politiche rigorose in materia di salute e sicurezza, marketing ed escursioni per garantire la soddisfazione dei clienti. Queste politiche coprono temi specifici di:
  - Salute e sicurezza
  - Procedure di emergenza
  - Privacy
  - Numeri di gruppo
  - Emissioni di gas serra e compensazione
  - Trasporti
  - Shopping
  - Sfruttamento sessuale
  - Bambini nel turismo
  - Soddisfazione e reclami

S-Cape Partners mantiene aperte le linee di comunicazione con i propri clienti e incoraggia i feedback in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare sulla sostenibilità.

## Contatti / Responsabile

L'attuazione di questa politica sarà guidata dal Responsabile designato RGS, raggiungibile all'indirizzo [sustainability@s-cape.it](mailto:sustainability@s-cape.it)

Firenze, 26/08/2024

La Direzione



S-Cape Countryside Travel srl - Borgo Allegri 16 R 50122 Firenze - Italy  
Tel +39 0552345334 - Fax +39 055 2469163 - [info@s-cape.it](mailto:info@s-cape.it)



S-Cape Countryside Travel srl - Borgo Allegri 16 R 50122 Firenze - Italy  
Tel +39 0552345334 - Fax +39 055 2469163 - info@s-cape.it

DATA I EMISSIONE	26/08/2024	DATA REVISIONE		INDICE REVISIONE	Rev. 0
------------------	------------	----------------	--	------------------	--------